

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อ -สกุลนักศึกษา	นายบุญญฤทธิ์ สุขสมสิน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกรส สุดประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อตรวจสอบปัจจัยความสำเร็จ ของบริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ ของบริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัย ทางด้านลักษณะทั่วไปขององค์กรที่มีผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ของบริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร 4) เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่มีผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ของบริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้จัดการร้านค้าของ บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็น การวิจัยแบบเชิงปริมาณ ประชากรจำนวน 2,966 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้สูตรการ คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน (Taro Yamane) สถิติที่ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา ดังนี้ 1) ปัจจัยความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านการเงิน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย 2) ผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ โดย ภาพรวมมีผลอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการขนส่ง ด้านคลังสินค้าและ สินค้าคงคลัง และด้านสารสนเทศ ตามลำดับ 3) ปัจจัยทางด้านลักษณะทั่วไปมีผลกระทบต่อต้นทุน โล จิสติกส์ คือ ปัจจัยด้านขนาดพื้นที่ของร้าน ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งห่างจากศูนย์กระจายสินค้า และปัจจัย ด้านจำนวนพนักงาน 4) ปัจจัยความสำเร็จมีผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ คือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้าน บุคลากร และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

คำสำคัญ ต้นทุนการขนส่ง, บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน), ในเขตกรุงเทพมหานคร